



Cité des Métiers de Haute-Normandie



Principes de fonctionnement de la Cité des Métiers

Un plate-forme de services

- en libre accès, gratuit, sans rendez-vous, anonyme
- ouverte à tous les publics
- Multithématique : l'information sur les métiers, et comment y accéder : formation, emploi, création, évolution de la vie professionnelle
- multipartenariale
- intervenant au niveau régional
- multi usages : conseil, documentation, animations, ateliers

Un espace de 1^{er} niveau d'information et de conseil (pas d'accompagnement)



Les partenaires

Les membres du GIP

la Région
l'État (Préfecture, DRTEFP, DRAF)
le Rectorat et l'ONISEP
Le Département de Seine-Maritime
Le Département de l'Eure
l'Agglo de Rouen
Pôle Emploi
l'AFPA
l'ARML/PAIO
les chambres de commerce et d'industrie
les chambres de métiers et d'artisanat
les chambres d'agriculture
le CRIJ
les JCE

D'autres partenaires

Les branches professionnelles
Les entreprises
Les collectivités locales
Les structures d'AIO
Les OPCA
Les OPACIF,
Les organismes de formation
et établissements d'enseignement
...



Les équipes

1 - Les conseillers

⇒ 11,3 ETP de conseillers

Leurs missions

- ✓ 1^{er} niveau d'information et de conseil
- ✓ Élaboration des animations
- ✓ contribution à l'enrichissement des ressources de la Cité

2 - Les permanents

⇒ 8 ETP

- ✓ Direction
- ✓ Gestion
- ✓ Animation/communication/événementiel
- ✓ Documentation
- ✓ Informatique/Internet
- ✓ Accueil/secrétariat
- ✓ portail internet (2)



Les axes d'intervention

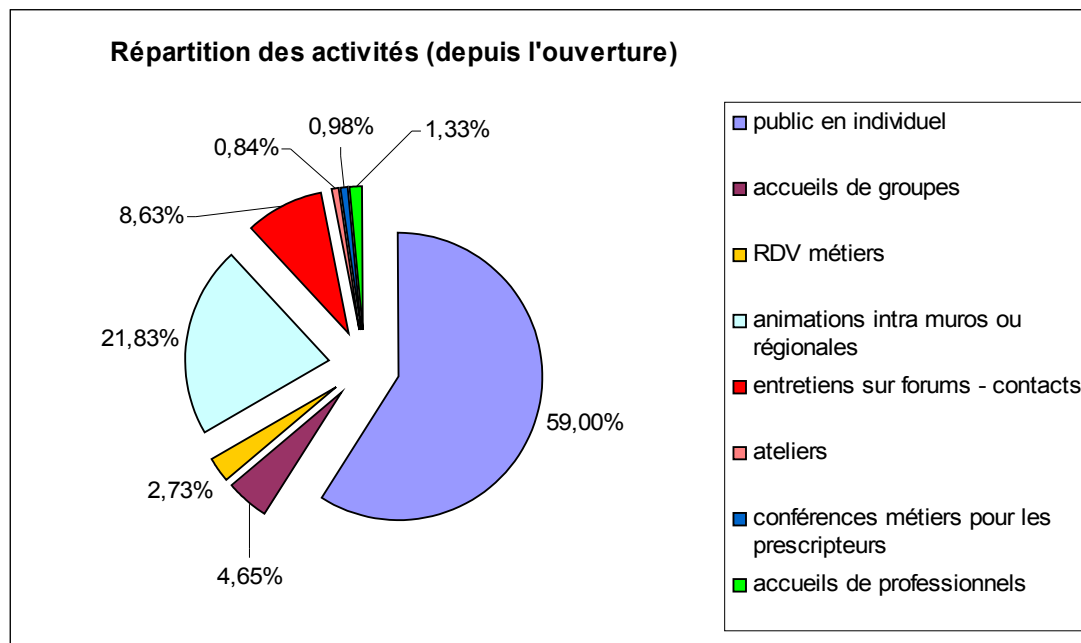
- 1^{er} niveau d'information et de conseil pour la construction du projet professionnel
- l'organisation d'actions de connaissance des métiers (forums, rencontres...)
- l'apport d'expertise et la mise en synergie des réseaux d'AIO
- la création d'un outil dématérialisé pour toucher l'ensemble du territoire : un portail Internet régional, Cité des Métiers virtuelle

Etat des lieux

Fréquentation (au 31 juillet 2009)

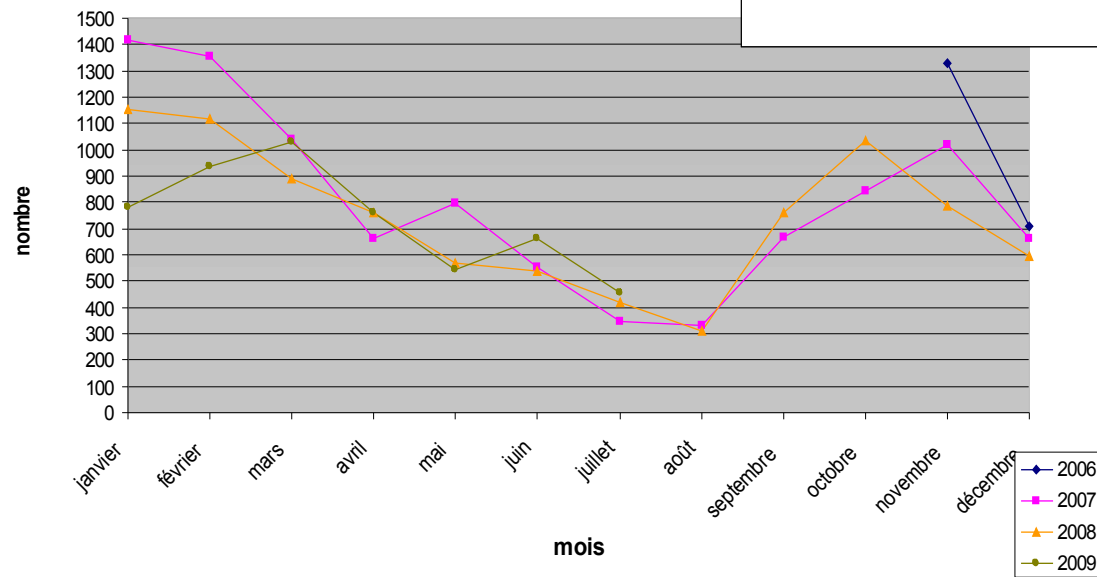
environ 44 000 personnes ont bénéficié des services de la cité depuis son ouverture

public en individuel	26 022
accueils de groupes	2 053
RDV métiers	1 203
animations intra muros ou régionales	9 630
entretiens sur forums - contacts	3 808
ateliers	371
conférences métiers pour les prescripteurs	431
accueils de professionnels	588

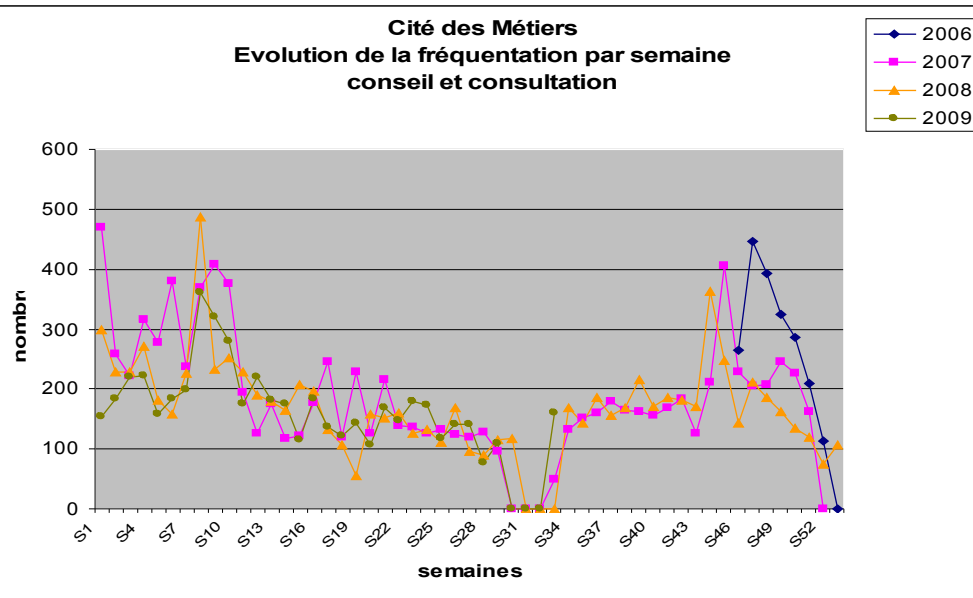


Fréquentation de l'espace

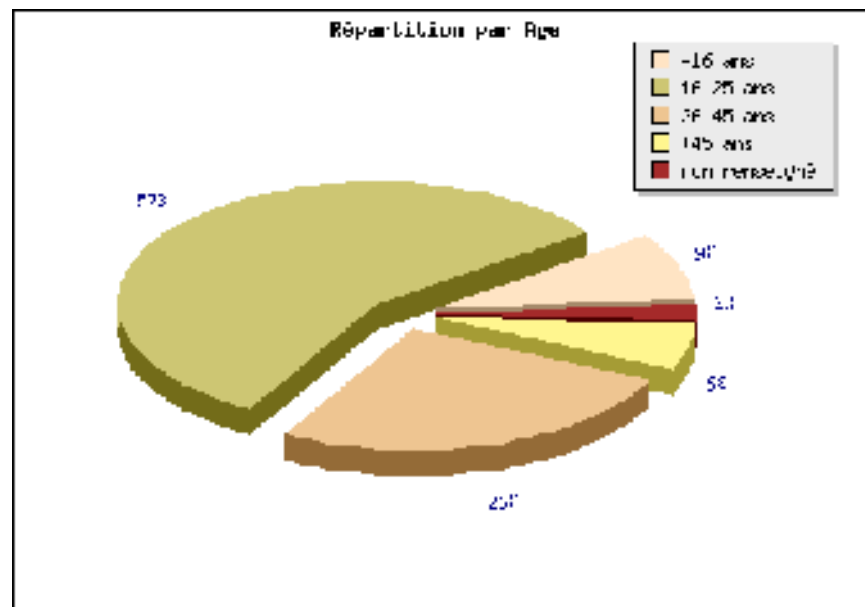
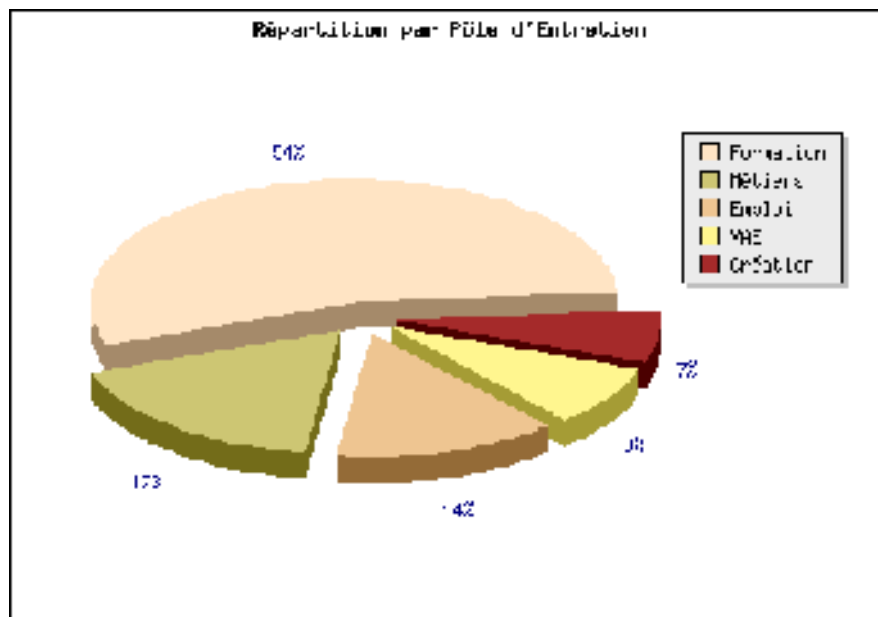
Cité des Métiers
Evolution de la fréquentation par mois
conseil et consultation



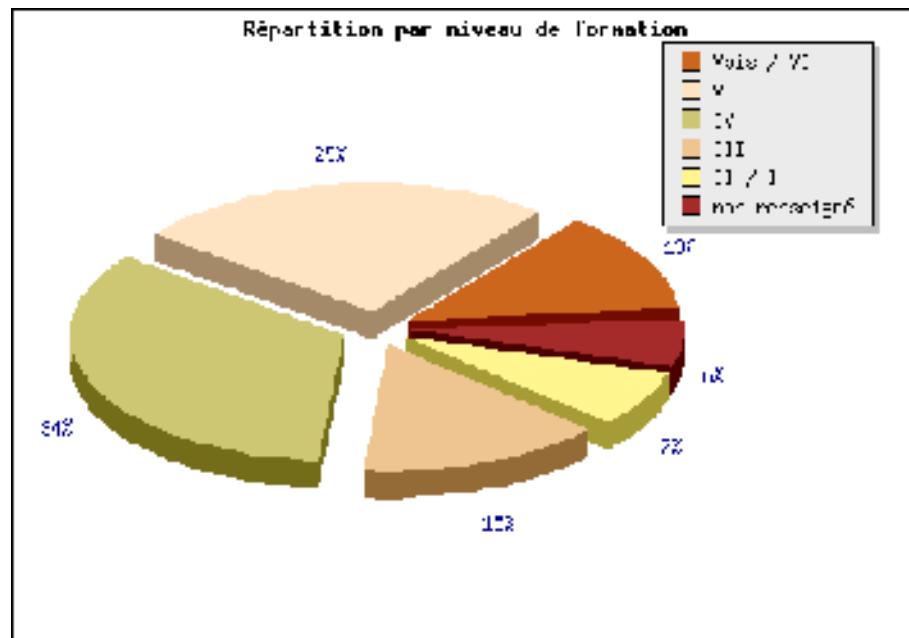
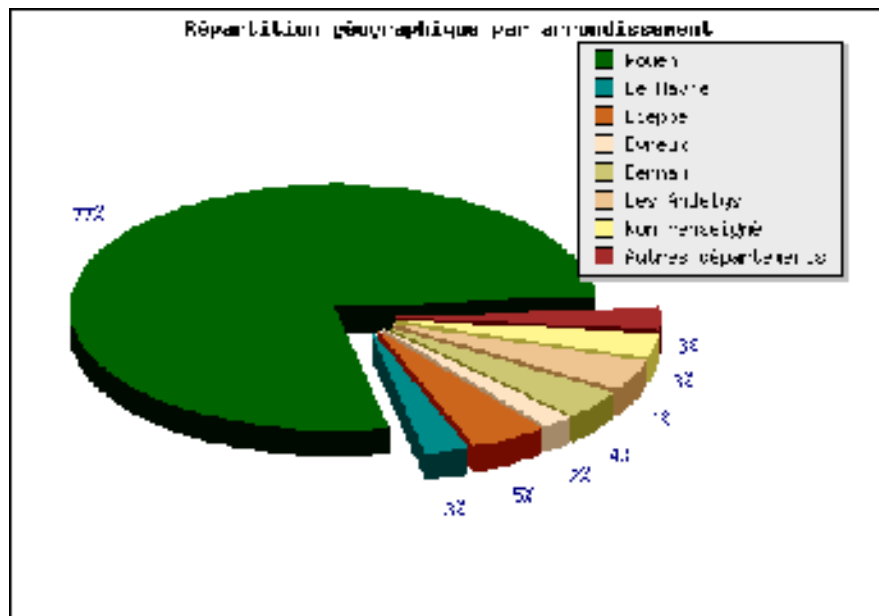
Cité des Métiers
Evolution de la fréquentation par semaine
conseil et consultation



Fréquentation des pôles de conseil



Fréquentation des pôles de conseil



L'accueil de groupes d'usagers

Objet de la venue :

- découverte des métiers,
- apports méthodologiques sur la recherche d'information,
- élargissement des choix professionnels
- Ciblage d'entreprises/ outils emploi



Modalités :

- RDV préparatoire en amont,
- accueil le matin,
- travail en groupe,
- utilisation des outils documentaires et multimédia en individuel



Les ateliers

- ✓ Atelier « découvrir les outils pour explorer les métiers »
- ✓ Atelier sur « l'accès à la formation des salariés : CDI, CDD, Intérim » - animation par le FONGECIF
- ✓ En cours d'expérimentation : atelier « c'est quoi entreprendre ? »





La découverte des métiers orientations 2009-2010

Développer la dimension forum des métiers permanent offrant une mise en perspective de l'information

- De nouvelles rencontres métiers
- Des actions sur des thèmes transversaux : métiers scientifiques, chimie, tourisme, énergie



Les Rencontres métiers

- 5 Rencontres mensuelles en place : présentation du secteur, des métiers et des formations
 - ✓ Industries Alimentaires,
 - ✓ Journalisme et Communication
 - ✓ Bâtiment
 - ✓ En entreprise : transport/logistique

En cours de déploiement (ensemble des contrats d'objectifs de branche):
hôtellerie-restauration, chimie, métallurgie, agriculture, métiers transverses, travaux publics, santé social, artisanat
- Modalités : temps d'information animées par des professionnels métiers ou des représentants de la branche, jeu de questions réponses, durée 1h- 1h30, limité à 15 personnes; découverte en entreprise : 2h30, dont visite et échanges avec les professionnels en poste
- sur inscription
- Tous les mois à date fixe
- Individuel ou groupes



Les actions de découverte des métiers (zooms et semaines phares)

2008

- Imprimerie et communication graphique
- Hôtellerie –restauration
- Le bâtiment
- Il ou elle un même métier
- Les villages de la chimie
- L'animation socio éducative et sportive
- La nature et le vivant
- Le transport et la logistique
- La métallurgie
- Le bois
- L'environnement
- L'informatique
- Arts et spectacle
- Travaux publics

2009

- Restauration : de la cuisine au service
- Métiers aéronautique et spatial : du rêve à la réalité
- Métiers des industries agro alimentaires : des métiers à votre goût
- Les villages de la chimie
- Les métiers de l'hôtellerie et des loisirs
- Les métiers du bois
- La métallurgie
- La santé : les métiers du soin



Les animations de découverte des métiers

- Présentation de leurs métiers par des professionnels et jeunes ou adultes actuellement en formation
- Mini conférences pour une présentation du secteur
- Démonstrations/animations
- Expositions :
panneaux, produits
vêtements professionnels,
matériels
- Mise en place d'un pôle documentaire et multimédia
- Découverte des métiers en entreprise
- Visioconférences



Les métiers de l'hôtellerie
Centers parcs le 31 mars 09



Les métiers des industries
agro alimentaires
Cité des Métiers le 12 mars 2009





Outils documentaires

En libre consultation, sur place

- ✓ environ 900 ouvrages
- ✓ 60 abonnements presse / magazines
- ✓ 100 CDRom ou DVDRom (principalement vidéos métiers)
- ✓ 10 postes multimédia
- ✓ Sites internet

⇒ L'identification de ressources métiers, leur mise en valeur et leur mutualisation

- ✓ Constitution de dossiers métiers : « en savoir+ » - les ressources documentaires pouvant être consultées
- ✓ Recensement de ressources (expositions, vidéos...)
- ✓ Collaboration à des groupes de travail : maintenance industrielle et mixité (valorisation des outils ainsi créés)



Conférences métiers à l'intention des acteurs de l'AIO

- À destination des acteurs de l'accueil, l'information et l'orientation (conseillers missions locales, CIO, Pôle Emploi, structures d'insertion...)
- En 2008 :
 - Les métiers de la nature et du vivant
 - Les métiers des travaux publics
- En 2009 :
 - Métiers de la santé
 - Métiers des industries agro alimentaires
 - Découverte en entreprise des métiers de la chimie
 - Métiers du commerce, vente et distribution
 - Découverte en entreprise des métiers de la métallurgie

En amont des animations métiers

La visioconférence

- Objectif : proposer des conférences accessibles en tout point du territoire, lors de chaque animation
- En interactivité
- ou en visionnage simple, pendant l'animation ou en différé
- **Deux modules mobiles acquis, pour prêt aux partenaires intéressés**
- **La possibilité d'y associer une rencontre avec des professionnels**
- **5 séances en 2009 – sécurisation technique à réaliser**





Le portail régional : la cité des Métiers virtuelle

Outil dématérialisé, accessible en tout point du territoire

- Des fiches métiers
- Un annuaire des formations régionales
- Un répertoire des lieux d'AIO en région
- Des informations sur les dispositifs (formation, emploi...)

- Un agenda des animations et manifestations
- Un espace collaboratif pour les partenaires

En ligne depuis janvier 2009

Lancement en septembre 2009

Mise en place d'un dispositif de formation et de présentation du site auprès des réseaux d'AIO pour appropriation.

Conseils :
les métiers

Me former :
Choisir un parcours
de formation

Travailler :
Trouver mon emploi

Créer :
son activité

Faire évoluer :
sa vie professionnelle
travailler mes jours

Informations
pratiques

actus

[Toutes les actualités](#)

**Atelier | Découvrir des outils
pour s'informer sur les métiers...**



Les ateliers de la cité

Ces ateliers ont pour objectif de permettre la découverte des métiers (activités, conditions de travail, qualités et compétences requises, formations possibles, débouchés...).

Maintenance industrielle et Mixité [Lire l'article](#)

Ce atelier d'orientation pédagogique permet d'explorer certains métiers de la maintenance industrielle, à l'usage des enseignants de formation continue dans des entreprises régionales. Des panels d'élèves complètent le discours sur ce secteur professionnel. Plusieurs outils vous sont proposés : films pédagogiques, messages d'orientation, séminaires, vidéos et photo-diapos.

[Lire l'article](#)



[Lire l'article](#)

agenda

[Tous l'agenda](#)



Du 16 au 20 mars 2009

Semaine phare

Le village de la chimie

Le site de la transformation de la matière, la chimie est omniprésente dans notre quotidien ! Elle intervient dans la fabrication de produits...

[Lire la note](#)

23 mars 2009

Réunion d'information sur les métiers du commerce et de la distribution.

(intervenants : les membres de l'CCI).

[Lire la note](#)

20 mai 2009

RENCONTRE métiers de la Scène et du Spectacle.

[Lire la note](#)

Télécharger le calendrier des animations de la CMA des Métiers.

zoom métier

Menuisier (ière)

A parti de plan, le menuisier crée l'aménagement intérieur (fenêtres, volets) et l'intérieur (escaliers, portes, placards, papiers) ou l'extérieur, des magasins et des bureaux.

Sur le chantier, il pose aussi les éléments qui le constituent.

[En savoir plus](#)



zoom métier

Technicien(ne) chimiste

Nombreux sont les domaines d'activité où le technicien chimiste réalise des analyses, participant ainsi à l'élaboration de nouveaux matériaux...

[Le village de la chimie : du 16 au 20 mars](#)

[En savoir plus](#)

multimédia

Flux RSS

Vidéo conférences

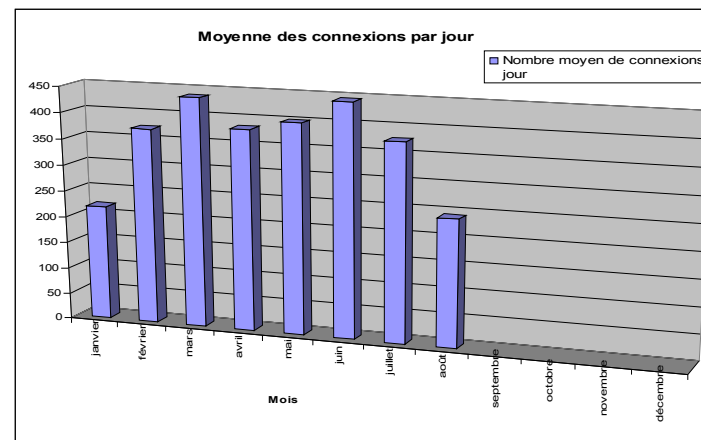
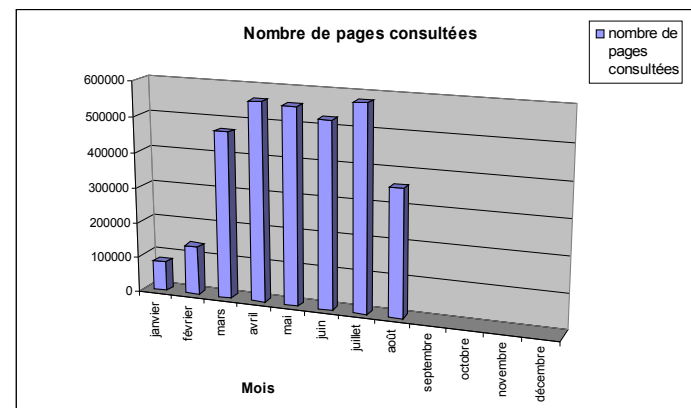
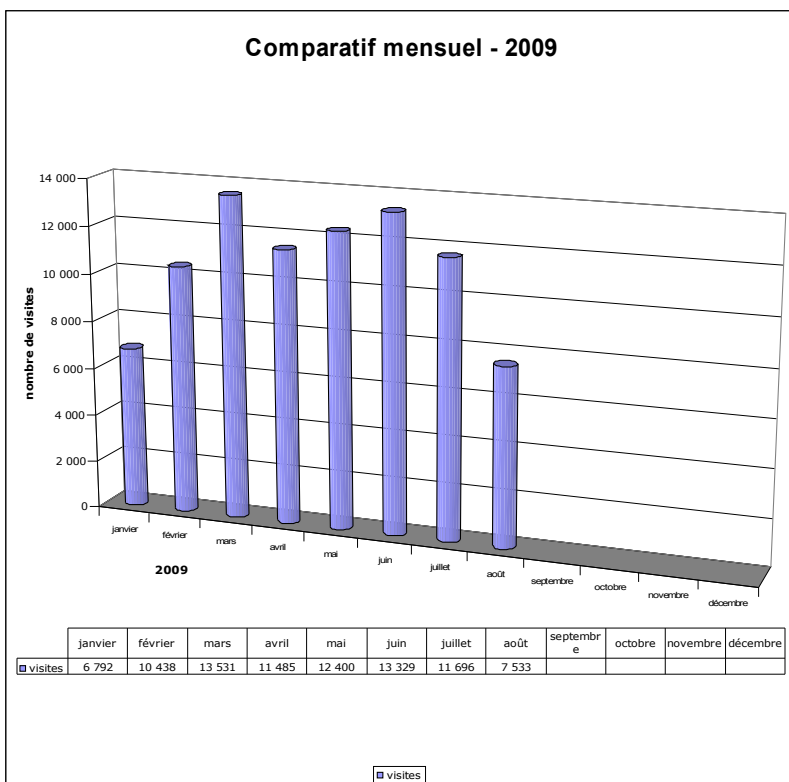
Lettre d'Info



Visite
la Cité des
Métiers
en images



Fréquentation du site





De nouveaux services en projet pour 2009-2010

- Ingénierie sur forums
- les journées de la Cité
- réalisation de vidéos régionales
- Création d'un dossier documentaire
- Création d'un dossier parcours