



Echange sur les Prairiales avec Isabelle Buard, responsable communication de la Chambre d'Agriculture de l'Orne et chargée de la communication Prairiales du Pin

Le Syrpa Normand avait choisi pour cette rencontre un thème de communication original et peu traité
Comment communiquer pour attirer du public sur une manifestation ?
L'exemple des Prairiales

Les propos d'Isabelle Buard sont regroupés en 4 chapitres : La manifestation / Le public / Attirer / La communication

Extrait du bilan des Prairiales du Pin du 14 juin 2007 :

« Sur le domaine expérimental INRA du Pin, les Prairiales Normandie ont attiré 2 600 visiteurs. C'est 30 % de plus qu'en 2004, année de la précédente édition. A l'affût d'informations techniques et de nouveautés pour leurs élevages les visiteurs sont venus de l'Orne en majorité (50%), mais aussi de la Normandie (30%) et des autres régions françaises (20%). »

Question en préambule : *Est-ce suffisant ? Comment faire mieux ?*

Intervention d'Isabelle Buard

2 600 visiteurs ce n'est pas négligeable. Mais, par ailleurs l'INRA qui nous accueille ici sur son domaine expérimental du Pin a fixé la capacité maximale d'accueil de visiteurs aux Prairiales à 3 000 personnes. Nous sommes donc à la limite...

1- La Manifestation

Définition de la manifestation

Les Prairiales se définissent comme une grande manifestation régionale, professionnelle et conviviale.

Contenu de la manifestation : une manifestation technique

Les Prairiales sont des vitrines du pôle de valorisation de la Prairie normande. Elles ont été instaurées pour présenter les résultats des travaux et des recherches menées dans le cadre du pôle de valorisation de la prairie normande par différents partenaires.

Les visiteurs trouvent sur le site du Pin, de larges informations et des conseils de valorisation des prairies, pour accroître l'efficacité et la rentabilité de leur élevage. Mais aussi travailler dans de bonnes conditions.

L'ensemble des connaissances vulgarisées aux Prairiales est consultable sur le site :

www.prairiales-normandie.com ou par le site www.orne-agri.com

Des partenaires impliqués

Les 2 grands partenaires sont l'INRA et les Chambres d'agriculture de Normandie. Les autres partenaires sont nombreux : Interprofession, instituts techniques, université, Haras Nationaux ...

En 2011, la manifestation a bénéficié du soutien financier de :

FEADER / Conseil général de l'Orne / Conseil régional de Basse Normandie /
AGRIAL / CIRLAIT / CIA de l'Aigle / OCE / Crédit Agricole Normandie / Agence de l'Eau Seine
Normandie / BSE Delaval / Medria / Boumatic / Crédit Mutuel de Maine Anjou Basse Normandie /
Agid / Allflex / GDSCO
Jouffray Drillaud / Limagrain / Carneau / Semences Vertes / Semental / Barenbrug / RAGT/
Caussade Semences / Eliard / RMH / Amazone SA / Leroux France Semis direct / Lecoq / Tonutti /
Lhermite Agri / Poettinger / Abimac.

En 2011, les partenaires techniques étaient les suivants :

CRAN / CAs Normandie / CA 44, 53, 49 / Institut de l'Elevage / Arvalis / IFCE/ AGRIAL / CIA de
l'Aigle / OCE / BSE Delaval / Medria / Boumatic / Agid / Allflex / Jouffray Drillaud / Limagrain /
Carneau / Semences Vertes / Semental / Barenbrug / RAGT/ Caussade Semences / Eliard / GNIS /
GRAB / FRCIVAM / RMH / Amazone SA / Leroux France Semis direct / Lecoq / Tonutti / Lhermite
Agri / Poettinger / Abimac / FDCUMA61 / GDSCO / Agro Campus Ouest / Conseil des chevaux
Basse Normandie / MSA / MFR Haleine / Université de Caen / SOCOPA / OPVN / LANO / Force A

Organisation

Les Prairiales sont organisées tous les ans mais se déplacent sur les départements normands. Dans la Manche elles ont lieu sur la Ferme Expérimentale de Blanche Maison. Dans le Calvados, elles se déroulent au lycée agricole du Robillard. Ici, dans l'Orne elles se font sur le site expérimental INRA du Pin, sur la commune du Pin-au-Haras.

Et, pour la première fois l'an dernier, elles se sont tenues dans l'Eure, à Bourg Achard en novembre 2010. Elles ont consisté en un colloque le matin et visite d'exploitations l'après midi.

Les Prairiales présentent des vitrines de valorisation des travaux sur le site de Blanche Maison et sur le site du Pin. Alors qu'au lycée agricole du Robillard, les Prairiales prennent la forme d'un colloque en salle qui s'adresse plutôt aux techniciens relais et prescripteurs.
L'année prochaine 2012, les Prairiales se tiendront au Lycée Agricole du Robillard.

Il s'agit de la quatrième édition des **Prairiales Normandie du Pin** ce jeudi 16 juin 2011. Les Prairiales ont lieu dans l'Orne tous les 3 ans. Toutefois un incendie en 2010 avait obligé à reporter la manifestation sur 2011. Pour cette raison, elles ont été organisées au dernier moment dans l'Eure, en novembre 2010.

La manifestation est organisée en différents pôles dirigé par un responsable qui anime une équipe d'intervenants dans les ateliers. Le comité technique fait appel aux ingénieurs et techniciens de l'INRA et des Chambres d'Agriculture.
Sur le site de la manifestation, l'INRA met 35 personnes à disposition des Prairiales. Les Chambres d'Agriculture ont 5 personnes au sein de l'organisation de pilotage et 25 techniciens sur le site.

2- Le public

Les Prairiales sont d'abord une manifestation technique qui cible les éleveurs : éleveurs laitiers, producteurs de viande bovine, éleveurs et utilisateurs d'équidés, éleveurs d'ovins, ... Et absolument pas le grand public.

Fréquentation

Au Pin, nous en sommes à la 4^{ème} édition et nous avons connu une progression constante de la fréquentation. La 1^{ère} manifestation en 2002 a accueilli 1000 visiteurs. Puis, 2000 visiteurs en 2004, 2 600 en 2007 et nous pensons atteindre les 3 000 visites en 2011. Le parking semble nous donner raison ...

Nous attirons des éleveurs convaincus de l'utilité de mieux cultiver leur prairie, mais par rapport au potentiel d'éleveurs, ils ne constituent qu'une partie de notre cible. Nous essayons de présenter un contenu technique suffisamment large pour attirer le plus grand nombre. On aborde l'aspect fourrage, coût de production, les différents systèmes de production, la filière équine....

Nous faisons un sondage l'après-midi sur l'activité des visiteurs pour mieux les connaître. Mais nous n'avons pas mis les moyens pour mesurer systématiquement les différentes catégories de visiteurs. Nous pourrions l'envisager à l'entrée mais nous n'avons pas voulu ralentir l'entrée des visiteurs et nous ne l'avons pas mis en place. C'est sans doute à réfléchir.

Provenance géographique

Les visiteurs sont originaires principalement de Normandie puis les régions concernées sont la Bretagne, les Pays de Loire et la région parisienne.

Satisfaction des visiteurs

Les enquêtes montrent que la qualité du contenu technique est très appréciée. De nombreux visiteurs viennent pour assister aux conférences. Des « visites experts » sur les parcelles de démonstration sont organisées avec des techniciens qui sont ensuite à même de nous faire part de la satisfaction du public.

Nous avons des visites de groupe d'étudiants des lycées agricoles, comme le CFA de Sées.

3- Attirer

Promotion de la manifestation : faire fonctionner les réseaux

Nous avons des partenaires techniques mais aussi sur chaque lieu, les organisateurs des Prairiales ont développé des partenariats particuliers.

Au Pin, La Chambre d'Agriculture de l'Orne propose un partenariat de 3 niveaux :

1) Officiel, 2) Associé, 3) Contributeur.

Dans son contrat, chaque partenaire s'engage à assurer la promotion de la manifestation.

Par exemple le CIRLAIT, partenaire de l'interprofession fait la promotion des Prairiales en diffusant le dépliant qui présente le programme des Prairiales à travers les laiteries vers les éleveurs adhérents.

Agrial, par exemple a commandé 3 000 invitations. Seules, sont facturées aux partenaires, les invitations à leur nom, présentées à l'accueil.

Nous avons aussi un tarif groupe pour les inscriptions l'avance et nous accueillons des cars.

Les partenaires sont incités à constituer des groupes. La Chambre de la Mayenne par exemple a constitué cette année un groupe. Par ailleurs, Manche Conseil Elevage, organise son assemblée générale sur le site.

